

## HASTA ZİYARET KURALLARI

Hastalar hastanemizin **misafirimizi** olup, hastanede ziyaretçilerini kabul etmek için değil, tedavi olmak için yatmaktadır. Bu nedenle ziyaretçilerin uyması gereken kurallar belirlenmiştir.

- Hasta ziyaret saatleri her gün **13:30- 14:30** ve **19:00 – 20:00** saatleri arasında yapılır.
- Hasta ziyaretinde herhangi olağan üstü bir durumda (pandemi vb.) Hastane Yönetimi, Enfeksiyon Kontrol Komitesinin aldığı karar doğrultusunda belirlenen ziyaret saatleri ve kuralları geçerli olur.
- Ziyarete gelirken hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri, (kolonya, kağıt peçete, vb.) çocuklara zararsız oyuncaklar dışında hediye getirilmesi yasaktır.
- Ziyaretçi kabul edilmeyen servislere girmek için ısrar edilmez.
- Ziyaret saatinde hasta yataklarına oturulmaz ve yüksek sesle konuşup diğer hastalar rahatsız edilmez.
- Hasta ziyaretleri kısa tutulur, toplu halde ziyaret yapılmaz.
- 12 yaşından küçük çocukların vücut direnci büyüklerden daha zayıf olduğundan hasta ziyaretlerine getirilmeleri çocuklarımızın sağlığı için zararlıdır. Bu nedenle çocuk ziyaretçi getirilmesi yasaktır.
- Diğer hastaların rahatsız olması veya tedavilerinin yapılması gerekli olduğunda personele zorluk çıkarılmadan oda boşaltılır.
- Hastanemizde genel tuvaletlerin temiz tutulabilmesi ancak tuvaleti kullananların gösterdiği özene bağlıdır. Bu nedenle temiz olunur, musluklar açık bırakılmaz ve aksine hareket edenler uyarılır.
- Hastane yönetmelik ve hükümlerine uymayan, binaya, cihazlara, eşyalara kasti zarar veren, yapılan uyarıları dikkate almayan diğer hastaların şikâyet ve rahatsızlığına sebep veren hastalar (hayati zorunluluk hariç) ve hasta yakınları Uzman Doktor ve Başhekim onayı ile kurumdan çıkarılabilir.
- Hastane içinde öksürürken ağız ve burun kapatılır. Hastanede yatan hastaların enfeksiyonlara karşı direncinin düşük olduğu hatırlanmalı ve hasta ziyaretçilerin hastaneye girmesi engellenir.
- Ziyaretçilerin hastane içinde elleri kirlendiğinde tuvalete girip çıktığında mutlaka ellerini sabun ve su ile yıkanmalıdır.

## **1.BASAMAK GENEL YOĞUN BAKIM ZİYARET KURALLARI**

- Yeni yatan hastalara ve yakınlarına hastanın durumu ile ilgili bilgi hastanın primer hekimi tarafından verilir.
- Hastanızı yoğun bakım ünitesi önünde sürekli beklemek zorunda değilsiniz, gerek duyulduğunda size telefonla ulaşılacaktır.
- Haftanın her günü saat 13.30 – 14.00 saatleri arasında 5 dk. geçmemek kaydı ile 1. derece yakını olarak bir (1) kişi ziyaretçi kabul edilir.
- Her 24 saatte bir acil hasta kabulü veya müdahale gerektiren durumlar dışında bilgilendirme yapılır.
- Hasta bilgilendirme saat 14.00'den sonra ilgili birim hekimi tarafından bilgilendirme alanı olarak belirlenen alanda yapılır.
- Hastaların birinci derece yakını olmayan (arkadaş, komşu vb.) kişilere telefonla ya da direkt bilgi verilmez.
- Ziyaret sırasında yüksek sesle konuşmamanız, hasta bilinci açık ise cep telefonu ile görüştürmemeniz, telefonla hastanızın ve yoğun bakımın görüntülerini almamanız, hastanıza dokunmamanız gerekmektedir.
- Her ziyaret öncesinde ve sonrasında ellerinizi yıkayınız ve/veya el antiseptiği kullanarak temizleyiniz.
- Ziyaret sırasında hasta yakınlarının yoğun bakım ünitesi kurallarına uymaları zorunludur.

## 2.BASAMAK GENEL YOĞUN BAKIM ZİYARET KURALLARI

- Yoğun bakım ünitesine giriş sınırlıdır. Görevli personel dışında sadece hastaya müdahalede bulunacak personel içeri alınır
- Katta bulunan danışma memuruna hangi hastaya ziyarete geldiğinizi söyleyiniz. Danışma memuru yoğun bakımı arayıp hastanızın doktoru/hemşiresini bilgilendirip sizi yoğun bakıma yönlendirecektir.
- Hastalarınızın kritik özel durumlarından dolayı sadece birinci derece hasta yakınlarının (anne, baba, eş, kardeş, çocuk), hastayı ziyaret etmesine izin verilmektedir
- Hastalar her gün 13.30–14.00 saatleri arasında ziyaret edilebilmektedir. Hastanızı yoğun bakımda hemşire gözetiminde 5 dakika ziyaret edebilirsiniz, ancak, acil durumlarda yoğun bakımdan daha erken çıkmak zorunda kalabilirsiniz.
- Hastanızın yanına girdiğinizde hasta başında bulunan el antiseptiğini ellerinize uygulayınız.
- Hastanın yatağına oturulmamalıdır.
- Ziyaret sırasında yüksek sesle konuşmamanız, hasta bilinci açık ise cep telefonu ile görüştürmemeniz, telefonla hastanızın ve yoğun bakımın görüntülerini almamanız, hastanıza dokunmamanız gerekmektedir.
- Her ziyaret öncesinde ve sonrasında ellerinizi yıkayınız ve/veya el antiseptiği kullanarak temizleyiniz.
- Ziyaret öncesi/bitiminde yoğun bakım girişinde beklemeyiniz.

## YATAKLI KLİNİKLER HASTA REFAKAT KURALLARI

- Hastane hepimizindir. Hasta ve refakatçilerin bu bilinçle hareket etmeleri gerekmektedir. Hastalarımıza en iyi hizmeti sunabilmek için aşağıdaki hastane kurallarına tüm hastalarımızın ve yakınlarının uyması gerekmektedir.
- Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi 1 (bir) kişi ile sınırlanır ve hastanenin koyduğu tüm kurallara uymak zorundadır.
- Refakatçiler hastanenin verdiği kimlik baretini yanlarında bulundurmak zorundadır.
- Refakatçiler ilgili hekim veya hemşire istemi dışında hastalarını hastane dışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir. Hasta ile ilgili herhangi bir sorun olduğunda servis hemşiresine haber verecektir.
- Refakatçiler hastaya hekim ya da hemşireye danışmadan hiçbir yiyecek, içecek vermeyecektir.
- Refakatçi değişiminde servis hemşiresine haber verilecektir.
- Yemek Saatleri;  
**Sabah Kahvaltısı: 07:00-08:00 Öğle Yemeği: 11:30-13:30 Akşam Yemeği: 16:30-18:00**
- Refakatçiler hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmayacak, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmeyecektir. Hasta odalarında bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması, Saat 23:00 dan sonra kapatılması gerekmektedir.
- Hastanemiz santral telefon numaraları **0 232 463 64 65** ve **444 35 11**
- Telefon görüşmeleri çok acil durumlar dışında saat: 21:00 den sonra yasaktır.
- Hastanızla ilgili bilgiyi doktorunuz ve servis hemşirenizden alabilirsiniz..
- Hastane içinde öksürürken ağız ve burun kapatılmalı, eller kirlendiğinde, tuvalete girip çıktığında ve bir şey yemeden önce mutlaka ellerini sabun ve su yıkanmalıdır.

## ÖZELLİKLİ BİRİMLER

- Hastanemiz Palyatif bakım ünitesinde hastanın yanında refakatçi kalması zorunludur. Refakatçiler yataklı servislerde belirlenen refakatçi kurallarına uymakla yükümlüdür.
- Yoğun bakım ünitelerimize refakatçi kabul edilmemektedir.